



 Jelpit Pack

ASISTENTE TECNOLÓGICO



¡Bienvenido!
La asesoría necesaria
para el mundo digital



Pide tus servicios

Comunícate con nosotros 24 horas, todos los días del año, a la

- línea **018000121630** desde cualquier parte del país, o al fijo **6531630** si estás en Bogotá.

Debes brindarnos tus datos básicos de **nombre, ubicación, teléfono e información general** para que nuestro asesor pueda

- identificarte y ayudarte efectivamente con el servicio que requieres. En la misma llamada te ayudaremos a hacer la vida más fácil con cada servicio que tenemos dispuesto para ti.



Nivel nacional
018000121630

Teléfono fijo
6531630

Recuerda que...

- Debes aceptar las **recomendaciones y soluciones** que te brindamos.
- Prestamos nuestros servicios en ciudades Colombianas que no estén marcadas como territorio de conflicto interno. **No incluimos zonas de tolerancia ni de difícil acceso, sea vehicular o peatonal.**

Atención telefónica sobre tecnología 24/7



El celular, computadores, internet y redes digitales nos facilitan la vida casi siempre. Pero **hay veces que necesitas un oportuno soporte telefónico**, por eso te ayudamos cualquier día del año, en llamada in bound, para:

- Limpieza de virus, software malicioso y cookies.
- Ayuda para el manejo de control parental.
- Actualización y configuración de hardware y periféricos como tarjetas de video, tarjetas de red, monitores, discos, impresoras, cámaras, escáners, cámaras web, etc.
- Acceso a internet, configuración de módems, routers, configuración Wi-Fi, mantenimiento preventivo, eliminación de archivos temporales, limpieza de cookies.
- Puesta a punto y optimización de sistemas operativos o programas de instalación y configuración de drivers, codecs.
- Configuración de cuentas: asesoría telefónica en alta y configuración de correos electrónicos y redes sociales como Facebook, Twitter y LinkedIn.



Condiciones del servicio

- Haremos la conexión eléctrica de aparatos a la red desde que sea suficiente el cable del aparato ya que no se incluyen cables adicionales.

Número de servicios:

3 veces por año

Monto de cobertura:

Ilimitada

Asistente tecnológico



Orientación telefónica para instalación Anti Spyware

¿Quieres saber si alguien tiene acceso remoto a tu PC? Existe un software que puedes instalar para controlarlo y nuestros técnicos especializados te orientarán telefónicamente para la correcta instalación del anti-spyware (software espía) que hayas adquirido.

Número de servicios:

2 veces al año

Monto de cobertura:

Ilimitada



Limpieza del computador

Con el tiempo, los computadores acumulan polvo que afecta su buen desempeño, por eso nuestros expertos van a tu domicilio y te brindan el servicio de limpieza básica del PC, de acuerdo con tu solicitud.



Condiciones del servicio

- Este servicio debe ser coordinado con un día de anterioridad y debes estar presente durante la visita, recuerda que solo prestamos el servicio en tu lugar de residencia permanente.

Número de servicios:

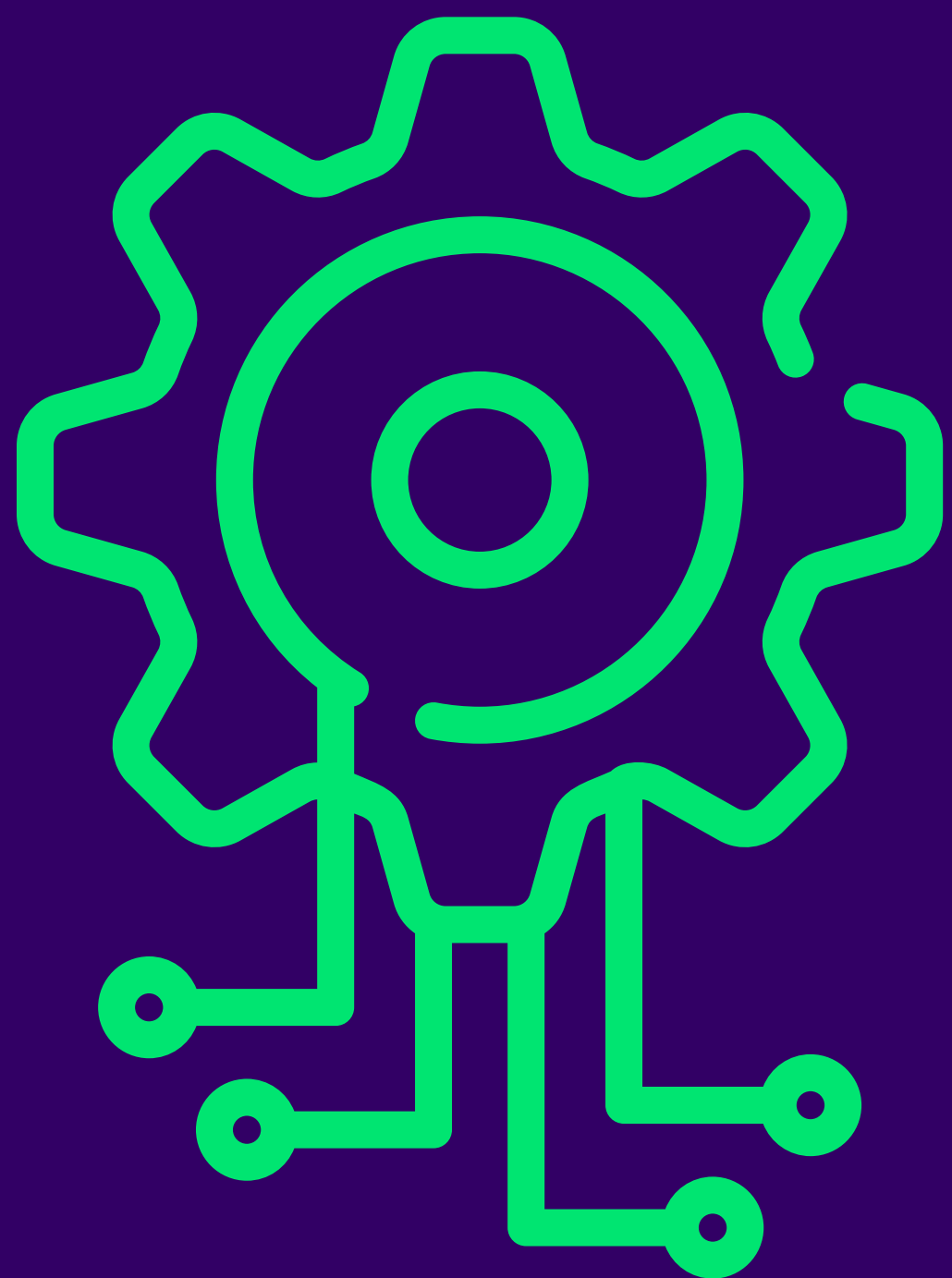
2 veces por año

Monto de cobertura:

\$80.000

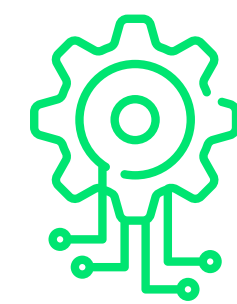


Asistente tecnológico



Formateo de disco duro

A veces los computadores necesitan ser formateados, cambiarles el disco duro o al llegar nuevas versiones del sistema operacional no sabemos muy bien cómo instalarlo, por eso enviamos a tu casa un técnico especializado que te brindará el servicio de formateo del disco duro del PC, de acuerdo con tu solicitud, para la reinstalación del sistema operativo y de software. **Recuerda que debes contar con las respectivas licencias.**



Condiciones del servicio

- Recuerda que este servicio debe ser coordinado con un día de anterioridad, debes estar presente durante la visita y solo lo prestamos en tu lugar de residencia permanente. Para nosotros lo importante es que el trabajo quede bien hecho.

Número de servicios:

1 vez por año

Monto de cobertura:

\$100.000

Asistente tecnológico



Reinstalación de sistemas operativos

¿Quieres la versión de sistema operativo que acaba de salir? Espera, antes sería mejor que te apoye un especialista. Por eso, enviamos a tu casa un experto que te brindará el servicio de reinstalación de sistema operativo, software, formateo, eliminación de virus y troyanos.

Condiciones del servicio

- **Recuerda que debes contar con las respectivas licencias para la reinstalación del sistema operativo y de software.**
- **Debe ser coordinado con un día de anterioridad, estar presente durante la visita y solo lo prestamos en tu lugar de residencia permanente**
- **Si se genera algún excedente sobre el límite de cobertura y otros servicios que no se hayan mencionado, este corre por tu cuenta.**

Número de servicios:

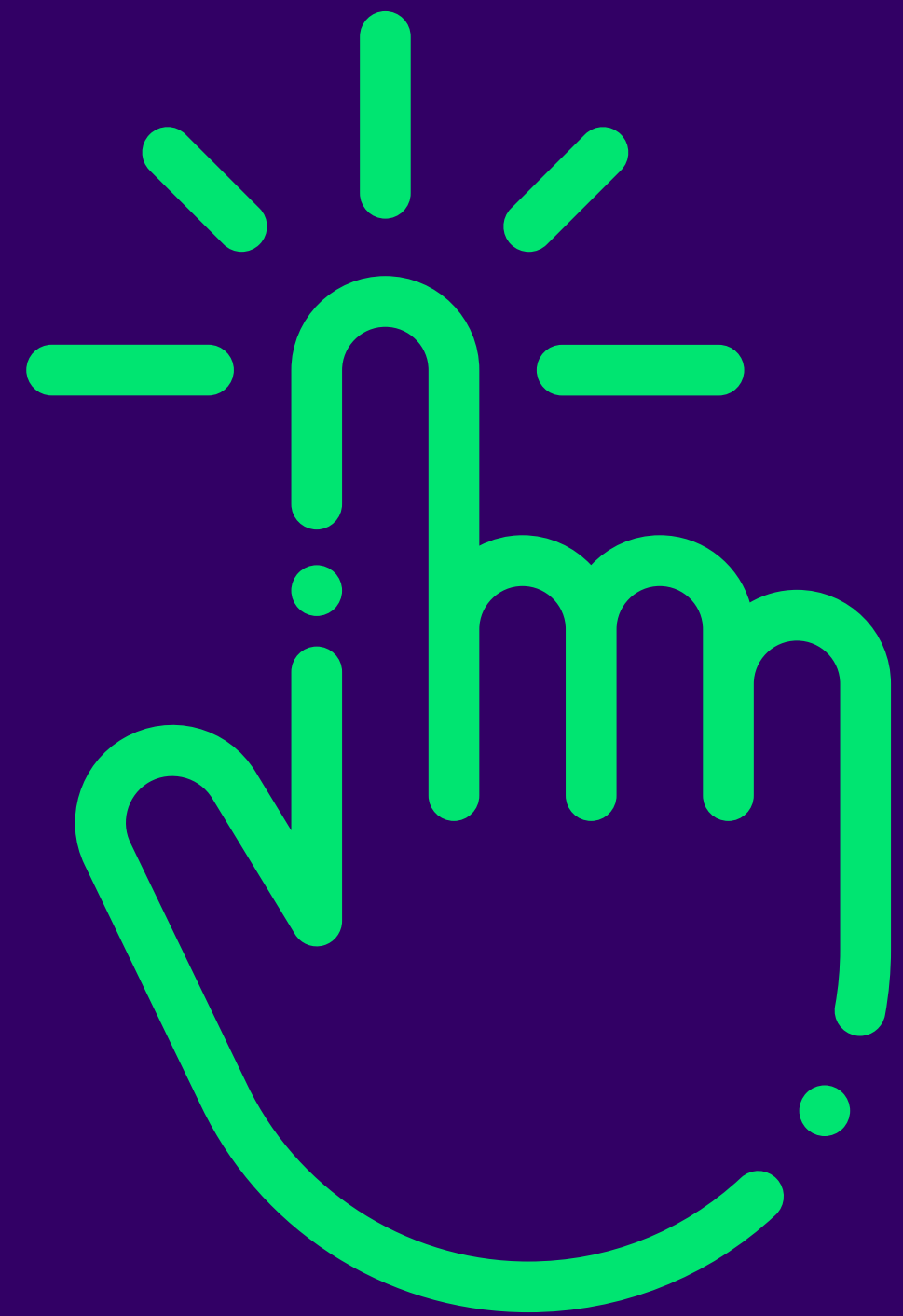
1 vez por año

Monto de cobertura:

\$100.000

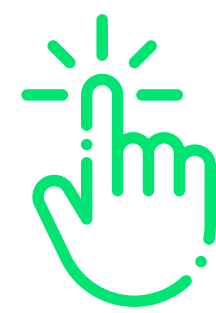


Asistente tecnológico



Mantenimiento preventivo

Es mejor prevenir que curar porque **a veces, la información se pierde y los daños son irreparables.** Cuando necesites enviamos a tu domicilio un experto que te brindará el servicio de mantenimiento preventivo de tu computador



Condiciones del servicio

- Debe ser coordinado con un día de anterioridad, estar presente durante la visita y solo lo prestamos en tu lugar de residencia permanente
- Si se genera algún excedente sobre el límite de cobertura y otros servicios que no se hayan mencionado, este corre por tu cuenta.

Número de servicios:

1 vez por año

Monto de cobertura:

\$80.000

Asistente tecnológico